



Algemene voorwaarden Otto Wijnen Speaker & Coach

Otto Wijnen, handelend onder de namen

Otto Wijnen Speaker & Coach,

Nederlands Presentatie Instituut

AVX

heeft tot doel kwalitatief hoogwaardige ludieke acts, shows, trainingen, cursussen, workshops, presentaties en events te verzorgen, zowel in-person als online.

Versie 8, 03-2023

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop- en andere overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan door Otto Wijnen Speaker & Coach, ook handelt onder de naam 'Nederlands Presentatie Instituut' en 'AVX', hierna te noemen 'Otto Wijnen Speaker & Coach'.

Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door Otto Wijnen Speaker & Coach nadrukkelijk van de hand gewezen. Op alle door de gebruiker verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

In geval van geschillen tussen de opdrachtgever en Otto Wijnen Speaker & Coach zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Otto Wijnen Speaker & Coach zijn vestigingsplaats heeft.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

Alle aanbiedingen van Otto Wijnen Speaker & Coach zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

Otto Wijnen Speaker & Coach zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Otto Wijnen Speaker & Coach die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Otto Wijnen Speaker & Coach voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Otto Wijnen Speaker & Coach wordt uitgekeerd.

Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Otto Wijnen Speaker & Coach beperkt tot een maximum van het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Otto Wijnen Speaker & Coach sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Deelnemers aan lezingen, workshops, cursussen, trainingen, masterclasses en soortgelijk, doen dit voor eigen risico.

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door Otto Wijnen Speaker & Coach ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.

De opdrachtgever vrijwaart Otto Wijnen Speaker & Coach tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 4. Betaling

Otto Wijnen Speaker & Coach verstuurd zijn facturen per e-mail. Indien een voorschotnota wordt overeengekomen, dient deze per ommekeer te worden voldaan. Betaling van eindfactuur graag binnen 15 dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen betaalt, heeft Otto Wijnen Speaker & Coach het recht om over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 200,-.

Artikel 5. Uitvoering

De medewerkers van Otto Wijnen Speaker & Coach zijn tenminste één uur voorafgaand aan het optreden of de uitvoering aanwezig. Otto Wijnen Speaker & Coach is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door hen ingeschakelde en in hun opdracht werkende derden, indien dat een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever - naar het oordeel van Otto Wijnen Speaker & Coach - wenselijk maakt. Otto Wijnen Speaker & Coach zal in deze situatie bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 6. Gedragscode

Indien het gedrag van de opdrachtgever of diens gasten verhindert dat Otto Wijnen Speaker & Coach de werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren, of dat dit gedrag het risico met zich meebrengt of directe aanleiding is voor schade aan materiaal, kostumering of letsel van de medewerkers van Otto Wijnen Speaker & Coach, zijn laatstgenoemde gerechtigd het optreden na overleg hierover met de opdrachtgever te beëindigen met behoud van het recht op de overeengekomen gage plus het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 7. Annulering

Indien de opdrachtgever het noodzakelijk acht een optreden van Otto Wijnen Speaker & Coach te annuleren na het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst, kan dat - mits redelijk onderbouwd - uiterlijk zes weken voor de uitvoering worden aangegeven en schriftelijk worden bevestigd door Otto Wijnen Speaker & Coach. Eventuele gemaakte uren worden dan in overleg in rekening gebracht. Indien dit geschiedt binnen vier weken voor de uitvoering van de overeenkomst, houdt Otto Wijnen Speaker & Coach zich het recht voor 25% van de overeengekomen gage in rekening te brengen plus de kosten voor de gemaakte uren indien dit meer is dan de genoemde 25% van de gage. Binnen twee weken is dat 50% en binnen één week voor de uitvoering is dat 100% van de overeengekomen gage.

Artikel 8. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan; elke van de wil van Otto Wijnen Speaker & Coach onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals transportmoeilijkheden. In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Otto Wijnen Speaker & Coach zal, indien de uitvoerend spreker, coach of trainer door ziekte of ongeval verhinderd is op te treden, dit terstond aan opdrachtgever laten weten. Opdrachtgever heeft recht op een doktersverklaring. Otto Wijnen Speaker & Coach zal alles in het werk stellen een vervanger (m/v) van vergelijkbaar niveau in te zetten.

Artikel 9. Cursussen, trainingen, workshops

Voor het gemak spreken we hieronder over “cursist” daar waar personen worden bedoeld die deelnemen aan een lezing, workshop, training, cursus of masterclass.

9.1 Vervanging van de cursist

Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk één week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij Otto Wijnen Speaker & Coach. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. Een verhinderde cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten à € 25,- exclusief BTW in rekening gebracht.

9.2 Annulering

Als een cursist geen gebruik maakt van bovenstaande mogelijkheid, dan kan de cursist annuleren tot 4 weken voor aanvang van de cursus. Bij annulering tussen vier weken en één week van tevoren bedragen deze kosten 50% van de cursusprijs. Bij annulering één week van tevoren tot aanvang van het event bedragen deze kosten 100% van de cursusprijs.

9.3 Intellectueel eigendom

Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever/cursist. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Otto Wijnen Speaker &

Coach voorbehouden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Otto Wijnen Speaker & Coach is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

9.4 Vervanging docent of trainer

Otto Wijnen Speaker & Coach is gerechtigd een docent, coach of trainer, belast met de uitvoering van de cursusovereenkomst, in goed overleg te vervangen door een andere docent, coach of trainer.

Artikel 10. Privacy en data

Otto Wijnen Speaker & Coach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, geleden door het delen van gegevens en videobeelden van gebruikers van de door hem aangeboden diensten. Op verzoek van de opdrachtgever zal gezocht worden naar de meest veilige optie.

Wij houden ons aan de geldende regels voor het beschermen van persoonsgegevens zoals omschreven in de [privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#) en zijn AVG-compliant.